

## DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN



El personal de la NRC continúa proporcionando divulgación y educación sobre la importancia de una cultura de seguridad positiva mediante presentaciones en distintas conferencias,

participación en talleres y debates con las partes interesadas durante inspecciones y reuniones públicas. Además, la NRC ha desarrollado varias herramientas educativas para ayudar a entender la Declaración de Política de la Cultura de Seguridad y la importancia de una cultura de seguridad positiva. Estas herramientas incluyen estudios de caso que destacan cómo las características de la cultura de seguridad se aplican a eventos reales y documentan el recorrido que las organizaciones han emprendido para mejorar la cultura de la seguridad.

La NRC también cuenta con una publicación llamada "Trait Talk" que describe cada característica de la cultura de seguridad en más detalle, incluyendo por qué cada característica es importante, ejemplos de actitudes y comportamientos que se aplican a cada característica y un escenario ilustrativo que demuestra cómo cada característica podría jugar un papel en eventos organizacionales. Trait Talk y otras herramientas educativas están disponibles para su descarga en la página web de la cultura de seguridad de la NRC <http://www.nrc.gov/about-nrc/safety-culture.html>.

Las interacciones entre el personal de la NRC y las partes interesadas acerca de la cultura de la seguridad son una parte importante del éxito de la declaración de la política. Estas interacciones incrementan



la concientización sobre la importancia de la cultura de la seguridad y ayuda a las personas y organizaciones a desarrollar un entendimiento de cómo pueden promover y mantener una cultura de seguridad positiva en los entornos laborales.

## MISIÓN DE LA NRC

*La misión de la NRC es otorgar licencias y regular el uso civil de la nación de los subproductos nucleares, materiales nucleares de origen y materiales nucleares especiales a fin de proteger la salud pública y la seguridad, promover la seguridad y la defensa comunes y proteger el medio ambiente.*

Este folleto es una adaptación de la Declaración de la Política de la Cultura de Seguridad Final de la NRC, publicada en el Registro Federal el 14 de junio de 2011 (76 FR 34773).

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN VISITE:**  
<http://www.nrc.gov/about-nrc/safety-culture.html>

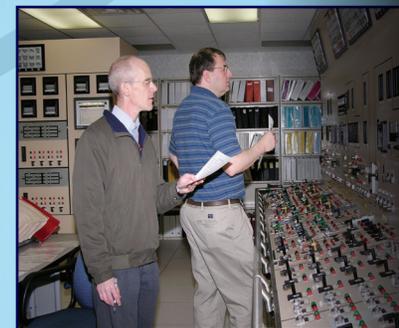
**PARA COMENTARIOS Y PREGUNTAS,  
ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A:**  
[external\\_safety\\_culture.resource@nrc.gov](mailto:external_safety_culture.resource@nrc.gov)



NUREG/BR-0500, Rev. 2  
Septiembre de 2016



## Declaración de la Política de la **CULTURA DE SEGURIDAD**



## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

La Declaración de la Política de la Cultura de Seguridad establece la expectativa de la Comisión Reguladora Nuclear de los EE. UU. (NRC, por sus siglas en inglés) que las personas y organizaciones que realizan actividades reguladas establezcan y mantengan una cultura de seguridad positiva que sea acorde con la importancia en materia de seguridad y protección de sus actividades y la naturaleza y complejidad de sus organizaciones y funciones.



Esta declaración de la política se aplica a todos los titulares de licencias, los titulares de certificados, los titulares de permisos, los titulares de autorizaciones, los titulares de aprobaciones de programas de aseguramiento de la calidad, los fabricantes y proveedores de componentes relacionados con la seguridad y los solicitantes de una licencia, certificado, permiso, autorización o aprobación del programa de aseguramiento de la calidad sujeto a la autoridad de la NRC. Además, la Comisión alienta a los Estados Participantes (Estados que asumen la autoridad reguladora sobre su propio uso de ciertos materiales nucleares), sus titulares de licencias y otras organizaciones interesadas en la seguridad nuclear a apoyar el desarrollo y el mantenimiento de una cultura de seguridad positiva dentro de sus comunidades reguladas

## CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Debido a que la seguridad y la protección son los pilares principales de la misión reguladora de la NRC, la consideración de ambas es un principio fundamental de la Declaración de la política de la cultura de seguridad. Las organizaciones deben asegurar que el personal de los sectores de seguridad y protección



aprecien la importancia de cada una, con énfasis en la necesidad de la integración y el equilibrio para alcanzar la protección en sus actividades.



## DEFINICIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD NUCLEAR

*La cultura de seguridad nuclear comprende los valores y comportamientos básicos que resultan de un compromiso colectivo por parte de los líderes y personas para enfatizar la seguridad por encima de los objetivos en conflicto con la finalidad de garantizar la protección de las personas y el medio ambiente.*

### CARACTERÍSTICAS DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD POSITIVA

La experiencia ha demostrado que ciertas características personales y organizacionales están presentes en una cultura de seguridad positiva. Las características de una cultura de seguridad positiva son las siguientes:

#### Los valores y acciones de seguridad de liderazgo

Los líderes demuestran un compromiso con la seguridad en sus decisiones y comportamientos.

#### Identificación y resolución de problemas

Los problemas que potencialmente afectan la seguridad se identifican con prontitud, se evalúan en su totalidad y se tratan con rapidez, y se corrigen teniendo en cuenta su importancia.

#### Responsabilidad personal

Todas las personas asumen la responsabilidad personal de la seguridad.

#### Procesos de trabajo

El proceso de planificación y control de las actividades laborales se implementa con el objetivo de mantener la seguridad.

#### Aprendizaje continuo

Se buscan e implementan oportunidades para aprender sobre las formas de garantizar la seguridad.

#### Ambiente para plantear inquietudes

Se mantiene un ambiente laboral consciente de la seguridad donde el personal se siente libre para plantear inquietudes de seguridad sin temor a represalias, intimidación, acoso o discriminación.

#### Comunicación de seguridad eficaz

Las comunicaciones mantienen el foco en la seguridad.

#### Ambiente laboral respetuoso

La confianza y el respeto impregnan la organización.

#### Actitud de cuestionamiento

Las personas evitan la complacencia y desafían continuamente las condiciones y las actividades existentes con el objetivo de identificar las discrepancias que podrían provocar errores o acciones inadecuadas.

*Puede haber características adicionales que no estén incluidas aquí que también son importantes en una cultura de seguridad positiva. Por ejemplo, la toma de decisiones está incluida como una característica en el lenguaje común de la cultura de seguridad para la industria de la energía nuclear (NUREG-2165, "Lenguaje Común de la Cultura de Seguridad").*

## ANTECEDENTES

El accidente nuclear de 1986 en la central nuclear de Chernobyl en Ucrania reveló el impacto que pueden tener las deficiencias en la cultura de la seguridad en materia de seguridad.



Desde entonces, la importancia de una cultura de seguridad ha sido demostrada adicionalmente por una serie de eventos significativos en los Estados Unidos y a nivel internacional. Las evaluaciones de estos eventos revelaron que las debilidades en la cultura de seguridad fueron una causa subyacente o aumentaron la gravedad de los problemas.

La NRC abordó aspectos de la cultura de seguridad en dos declaraciones de política que se emitieron anteriormente. La "Declaración de la política sobre la realización de las operaciones de la planta de energía nuclear" (publicada en 1989) establece las expectativas de la NRC que los operadores con licencia y los gerentes de plantas de energía nuclear se deben conducir de manera profesional para garantizar la seguridad. En 1996, la NRC publicó "Libertad de los empleados en la industria nuclear para plantear las preocupaciones de seguridad sin miedo a represalias", una declaración de la política que se aplica a las actividades reguladas de todos los titulares de licencias y contratistas de la NRC. Esta declaración proporciona la expectativa de que los titulares de licencias y empleadores sujetos



a la autoridad de la NRC establezcan y mantengan entornos laborales donde los empleados no duden en plantear inquietudes de seguridad sin temor a represalias (conocidas como un ambiente laboral seguro.

## IMPORTANCIA PARA LAS ENTIDADES REGULADAS

La experiencia del sector ha demostrado el valor de establecer y mantener una cultura de seguridad positiva. Es importante recordar que las personas y las organizaciones que llevan a cabo actividades reguladas son las principales responsables de la seguridad y la protección. La Declaración de la política de la cultura de la seguridad no es una regulación, por lo tanto, es responsabilidad de las entidades reguladas, considerar cómo aplicar esta declaración de política a sus actividades reguladas.