DEFINICIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD NUCLEAR

La cultura de seguridad nuclear son los valores y comportamientos resultantes de un compromiso colectivo por parte de líderes y personas para hacer énfasis en la seguridad entre objetivos que compiten entre sí para garantizar la protección de las personas y el medio ambiente.

CARACTERÍSTICAS DE UNA CULTURA POSITIVA DE SEGURIDAD NUCLEAR

La experiencia ha demostrado que ciertas características personales y organizacionales están presentes en una cultura de seguridad positiva. Las características de una cultura de seguridad positiva son las siguientes:

- **Los valores y acciones de seguridad de liderazgo:** Los líderes demuestran un compromiso con la seguridad en sus decisiones y comportamientos.
- **Identificación y resolución de problemas:** Los problemas que potencialmente afectan la seguridad son identificados con prontitud, totalmente evaluados y rápidamente tratados y corregidos acorde con su importancia.
- **Responsabilidad personal:** Todas las personas asumen la responsabilidad personal de la seguridad.
- **Procesos de trabajo:** El proceso de planificación y control de las actividades laborales se pone en práctica a fin de que se mantenga la seguridad.
- **Aprendizaje continuo:** Las oportunidades para aprender sobre las formas de garantizar la seguridad son buscadas y aplicadas.
- **Ambiente para plantear inquietudes:** Se mantiene un ambiente de trabajo consciente de la seguridad donde el personal se siente libre para plantear inquietudes de seguridad sin temor a represalias, intimidación, acoso o discriminación personal.
- **Comunicación de seguridad eficaz:** Las comunicaciones mantienen un enfoque sobre la seguridad.
- **Ambiente de trabajo respetuoso:** La confianza y el respeto impregnan la organización.
- **Actitud de cuestionamiento:** Las personas evitan la complacencia y desafían continuamente las condiciones existentes y las actividades a fin de identificar las discrepancias que podrían dar lugar a errores o acciones inadecuadas.

Puede haber otras características no incluidas aquí que también son importantes en una cultura de seguridad positiva. Estas características no fueron desarrolladas con fines de inspección.

MISIÓN DE LA NRC

La misión de la NRC es otorgar licencias y regular el uso civil de la nación de subproductos nucleares, materiales nucleares de origen y materiales nucleares especiales a fin de proteger la salud pública y la seguridad, promover la seguridad y la defensa comunes y proteger el medio ambiente.

Photo Courtesy FPL

NUREG/BR-0500 SP
Junio de 2011

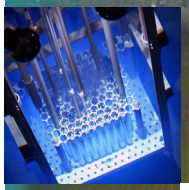
PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

www.nrc.gov
www.nrc.gov/about-nrc/regulatory/enforcement/safety-culture.html

U.S.NRC
United States Nuclear Regulatory Commission
Protecting People and the Environment

CULTURA DE SEGURIDAD

Declaración de la política



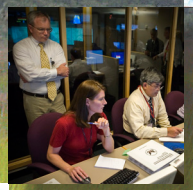


Photo Courtesy Norodian

MENSAJE DEL PRESIDENTE

"Una serie de eventos importantes en los Estados Unidos y en todo el mundo ha demostrado la importancia de una cultura positiva de seguridad. La declaración de política de la NRC, apoyada por una amplia gama de partes interesadas, desde los operadores de plantas de energía nuclear a grupos de interés público, subraya aún más la tremenda importancia de la seguridad y la protección en la industria nuclear."

Gregory B. Jaczko

Presidente, Comisión Reguladora Nuclear de los EE.UU.

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

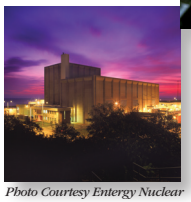


Photo Courtesy Entergy Nuclear

En marzo de 2011, la Comisión Reguladora Nuclear de los EE.UU. (NRC o la Comisión) aprobó la Declaración de la política de la cultura de seguridad. La Declaración de la política se desarrolló por un período de tres años durante el cual la Agencia participó en una extensa divulgación con una amplia gama de partes interesadas.

Esta declaración de política ofrece la expectativa de la NRC de que las personas y las organizaciones que realizan actividades reguladas establezcan y mantengan una cultura positiva de seguridad acorde con la importancia de la seguridad y la protección de sus actividades y la naturaleza y complejidad de sus organizaciones y funciones. Debido a que la seguridad y la protección son los pilares principales de la misión reguladora de la NRC, la consideración de los problemas de seguridad y protección, acorde con su importancia, es un principio básico de la Declaración de la política de la cultura de seguridad.

La declaración de la política se aplica a todos los licenciatarios, los titulares de certificados, los titulares de permisos, los titulares de autorizaciones, los titulares de aprobaciones de programas de aseguramiento de la calidad, los fabricantes y proveedores de componentes relacionados con la seguridad y los solicitantes de una licencia, certificado, permiso, autorización o aprobación del programa de aseguramiento de la calidad sujeto a la autoridad de la NRC. Además, la Comisión alienta a los Estados Participantes (Estados que asumen la autoridad reguladora sobre su propio uso de ciertos materiales nucleares), sus licenciatarios y otras organizaciones interesadas en la seguridad nuclear a apoyar el desarrollo y el mantenimiento de una cultura de seguridad positiva dentro de sus comunidades reguladas.

ANTECEDENTES

El accidente nuclear de 1986 en la central nuclear de Chernobyl en Ucrania reveló la importancia de la cultura de la seguridad y el impacto que pueden tener las deficiencias en la cultura de la seguridad en materia de seguridad. Desde entonces, la importancia de una cultura de seguridad positiva ha sido demostrada adicionalmente por una serie de eventos significativos en los Estados Unidos y la comunidad internacional. Las evaluaciones de estos eventos revelaron que las debilidades en la cultura de seguridad fueron una causa subyacente o aumentaron la severidad de los problemas.

La NRC abordó la importancia de la cultura de seguridad en dos declaraciones de política previamente emitidas. La "Declaración de la política sobre la realización de las operaciones de la planta de energía nuclear" de 1989 se aplica a todas las personas dedicadas a actividades que afectan la seguridad de las centrales nucleares y proporciona las expectativas de la NRC para la administración de empresas de servicios públicos y operadores con licencia en la realización de las operaciones. La declaración de la política "Libertad de los empleados en la industria nuclear para plantear las preocupaciones de seguridad sin miedo a represalias" de 1996 se aplica a las actividades reguladas de todos los licenciatarios de la NRC y sus contratistas y subcontratistas. Proporciona la expectativa de que los licenciatarios y otros empleadores sujetos a la autoridad de la NRC establezcan y mantengan entornos de trabajo en los que los empleados no duden en plantear inquietudes de seguridad sin temor a represalias.

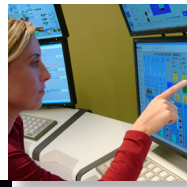
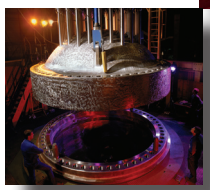
Tras los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, la Comisión emitió órdenes que mejoraban la seguridad en las instalaciones nucleares. Durante los primeros años de aplicación de estas mejoras, varias violaciones de los requisitos del aumento en la seguridad se produjeron debido a fallas para cultivar una cultura de seguridad positiva en el programa de seguridad del licenciatario.

Aunque la comunidad nuclear ha realizado progresos perceptibles para fortalecer la cultura de la seguridad nuclear desde el accidente de Chernobyl, la NRC busca hacer más hincapié en la importancia fundamental de la cultura de la seguridad mediante la publicación de esta Declaración de política.

IMPORTANCIA DE LAS ENTIDADES REGULADAS

La experiencia en la industria ha demostrado el valor de establecer y mantener una cultura de seguridad positiva. La NRC cree que a través de nuestras actividades de divulgación continua este valor se volverá evidente. Es importante recordar que las personas y las organizaciones que llevan a cabo actividades reguladas son las principales responsables de la seguridad. La NRC puede supervisar y determinar las tendencias de las actuaciones de las personas y las organizaciones a fin de determinar el cumplimiento de los requisitos y compromisos. Además, esta información puede servir como un indicador de posibles problemáticas en la cultura de la seguridad de la organización. Sin embargo, la NRC no supervisa ni determina las tendencias de las características de la Declaración de la política. La Declaración de la política no es una regulación; por lo tanto, es responsabilidad de la organización, como parte de su programa de cultura de seguridad, considerar cómo aplicar esta Declaración de la política a sus actividades reguladas.

AVANZANDO



La Declaración de la política de la cultura de seguridad entra en la fase siguiente: la divulgación, la cooperación y la interacción con y entre las partes interesadas externas serán aún más importantes para el éxito de la declaración de la política. Durante esta fase, el personal de la NRC continuará entablando un diálogo con las partes interesadas respecto a la importancia de una cultura de seguridad positiva en las actividades específicas de las partes interesadas y también buscará sus comentarios sobre la capacidad de las partes interesadas para utilizar la declaración de la política en esas actividades, así como para determinar si hay zonas en la declaración de la política donde los cambios pueden ser adecuados.